



Новое в жизни Экспо Графики: материалы, технологии, оборудование, события, люди



Дорогие друзья и коллеги!

Поздравляю всех нас с наступающим Новым Годом!

Уходящий год был не простым, были удачи и неудачи, но трудности, встречавшиеся на нашем пути, преодолевались.

Хочется пожелать нашей компании и всем нашим партнерам, реализации планов и осуществления мечты, теплоты в отношениях с близкими людьми и больше оптимизма!

Редактор «Экспо Графика NEWS LETTER»

Лариса Захарова

zaharova@bestexpo.ru

В НОМЕРЕ:

➤ **НОВОГОДНИЕ ИНТЕРВЬЮ
С СОТРУДНИКАМИ КОМПАНИИ**

ИНТЕРВЬЮ



ОБСТОЯТЕЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ АЛЕКСАНДРА ЕВГЕНЬЕВИЧА ГЛЕЗЕРОВА



Глезеров А. Е.
Генеральный директор

Как в целом вы оцениваете год уходящий?

Вопрос простой и понятный, но делится ровно на три части: жизнь дома, жизнь на работе и жизнь в обществе. Ну и, конечно, что в результате на душе, какое ощущение и от всего этого послевкусие. Так вот, все очень даже неплохо. Дома растут дети, со всеми трудностями их разных переходных возрастов. Есть интересные фильмы, книги, музыкальная жизнь. Гастрономические эксперименты. Садоводство. Путешествия. И т.д. И на работе: год – нормальный. Могло быть хуже, как говорится. Так что, не будем Бога гневить.

Жизнь в обществе – тут сложнее. Фальш и мракобесие официальной жизни заставляет немногих героев-пассионариев идти на баррикады, многих хороших и разумных людей – уходить во внутреннюю эмиграцию. То есть, в гастрономические эксперименты и садоводство (см. выше).

А послевкусие от всего перечисленного – сложное. Есть и горчинка, есть и кислотный привкус, и оттенки чего-то давно забытого. Будем жить дальше.

Какие надежды, планы сбылись, а какие перешли на следующий год, а может и совсем ушли в небытие?

Главной надеждой года, связанной с работой, было почувствовать и оседлать мощную волну развития, которая бы понесла наш корабль вперед. Или хотя бы ветер, который надул паруса. Так вот, и волны, и ветер были не очень сильными, и несли нас в разные стороны. Мы многое делали и сделали, и это хорошо! Но мы не решились ни на какие большие шаги (серьезные инвестиции часто рискованны и неоднозначны). И это немного жаль...

Ситуация в стране не простая, стабильности маловато ((Как Вы себя в такой обстановке чувствуете? Есть силы, а главное желание двигаться вперед?

Буду двигаться вперед, у меня особо нет выбора. Вторая половина года оказалась существенно хуже первой по финансовым результатам, что, впрочем, несложно было предсказать. По поводу отсутствия стабильности: вот как раз она-то есть. Стабильное торможение экономической жизни в стране не могло не принести соответствующие плоды. Дальше будет еще труднее. Но! Мы с вами – часть той самой экономически активной части общества, которая не разбазаривает бюджетные деньги, а создает национальный продукт (прошу прощения у части аудитории за bold и пафос). Платит налоги. Не требует помощи, льгот и кредитов, а кормит себя, членов своих семей, пенсионеров и бюджетников.

У меня лично есть внутренняя уверенность в правильности своего пути. Так что, если Бог даст силы – буду по нему идти. И вас всех тоже приглашаю.

В чем находите вдохновение, что приносит радость?

Радость доставляют дети. И работа, и многие сотрудники, которые тоже как дети :)

А вдохновение... Если случается преодолеть себя, физические трудности или какой-нибудь страх – то в душе рождается вдохновение. Хотя бы на какое-то время.

Что Вас удивило и порадовало в плане искусства в уходящем году – музыка, спектакль, фильм, книга, выставка ?

Я стал много читать. И мне стали попадаться новые, поразительно интересные книги. Наверно, это знак не очень хорошего времени, когда энергия свершений сублимируется в искусство. Ну, пусть хоть так... Так вот, читаю много, и поэтому сразу не вспомню, что особо понравилось. Из того, что прочитал за последний месяц: Терехов «День, когда я стал настоящим мужчиной», Носов «Полтора кролика», Паундстоун «Достаточно ли вы умны, чтобы работать в Google?». Ну и, до кучи, Достоевский «Братья Карамазовы» (правда, на этот раз – в виде аудиокниги).

Музыка «для потребления» мне понравилась в двух телевизионных проектах: весеннем «Один в один» и осеннем «Голос». И то, и другое – невозможно оторваться.

Музыка для души – она все та же, классическая. И тут не скажешь, что в рейтинге этого года Григ переместился с седьмого места на четвертое, а Моцарт упал на две строчки вниз. Они все там. Хотя, две оперные постановки меня в этом году поразили. И запомнятся, наверно, надолго: «Юха» в Финской национальной опере в Хельсинки и «Пиковая Дама» в Новой опере в Москве.

Что Вы желаете себе и всем нам в Новом году?

Тут все просто: здоровья вам и вашим близким, хорошего настроения, общения с друзьями, активной и творческой работы. И денег побольше.

И себе всего того же!



ОТВЕТЫ ЛЮБОЗНАТЕЛЬНОГО ГУРУ ЧЕРНЕЦОВ ДЕНИС



Чернецов Денис
Начальник отдела
расходных материалов

В этом году я решила побеседовать с тобой, обычно на мои вопросы отвечал Сергей Кудинов. Я надеюсь, он не в обиде будет. Каждый менеджер по работе с клиентами имеет свой стиль, свои методы общения. Какой он у тебя?

Мой стиль работы, методы общения - наверное лучше спросить у коллег (со стороны лучше видно) или, лучше, у клиентов. На самом деле, всегда стараюсь полностью выслушать клиента, понять ЧТО ИМЕННО ему нужно. Только после этого, с чистой совестью, что-либо рекомендую/предлагаю. Иногда даже приходится отговаривать :), клиент «нафантазировал», а ты понимаешь, что получится не то, что нужно....

Ты помнишь своего первого клиента?

Первого клиента, конечно, помню, и первую продажу в «Экспо Графике». У меня это были разные клиенты. Первая продажа (резак KeenCut) была, как в футболе – принял пас от директора и забил гол. Первого клиента «привел» с выставки «Полиграфинтер 2003». Хорошо помню, т.к. продал принтер Epson и китайский ламинатор, а потом ездил помогать запускать.

В принципе вы, по большому счету, должны знать весь технологический процесс производства, состав бумаги, ее технические параметры, особенности и т.д. а также все про печатные плоттеры, ламинаторы ну массу еще всего умного! Я наблюдаю за тобой на производстве, ты очень любознательный менеджер.

Что нового в профессиональном плане ты для себя открыл в этом году?

Сложный вопрос. Наверное по настоящему открыл и проникся системой ISO Frame. Спасибо Александру Клягину, поехали с ним по клиентам, демонстрирую ISO Frame.

Вообще люблю заказы, где «есть что рассчитать», можно предложить пару вариантов. Или, например, нужно сделать пробные образцы. «Обкатать технологию». Наверное поэтому часто «наблюдаешь меня на производстве».

В этом году, что тебя больше всего приятно удивило и порадовало?

Вопрос ещё сложнее :). Приятно давно ничего не удивляло, может это со мной что-то не так (старею)? :). Порадовал летний большой заказ на напольную графику для сети «Перекрёсток». Предложили несколько технологических решений (разная пленка для печати + различный ламинат), клиент остановился на материалах АТР. Как говорят «срослось».

Твое пожелание в Новом году для компании и нас, ее сотрудников.

В прошлые годы наша компания выгодно отличалась от конкурентов профессионализмом сотрудников, их достаточно глубокими познаниями в технологических процессах производства. В последнее время, как подсказывает личный опыт, менеджеры многих конкурирующих компаний значительно «подтянулись». Либо изменился подход, и продажами расходных материалов для печатного производства занимаются «не случайные» люди. Поэтому желаю всем компании и сотрудникам в новом году поставить новые нетривиальные задачи и успешно решить их (ну или процентов 80 :)). И, конечно же, Здоровья, Счастья и Хорошего настроения на весь 2014 год!



СЕРЬЕЗНЫЕ ОТВЕТЫ НА ВДУМЧИВЫЕ ВОПРОСЫ КЛЯГИН АЛЕКСАНДР



Александр Клягин
Бренд-менеджер
Mark Bric Display

Этот год для тебя полон событий! Сын сделал первые шаги! Как ощущения?

Самые наилучшие. Спасибо!

В профессиональном плане год был трудным?

Я бы сказал, что он был более насыщенным на новые профессиональные знакомства, встречи с дилерами. В первую очередь, это связано с продвижением нашего инновационного стенда - ISOframe Wave. Для достижения желаемого результата его нужно демонстрировать ВЖИВУЮ. Стенд действительно впечатляет! Это читается в глазах людей по завершении каждой презентации, которых только в 2013 году было более 50.

Какой проект для тебя стал знаменательным в этом году?

По моему убеждению, у Sale-менеджера есть только настоящее время – здесь и сейчас. Поэтому лично для меня самым важным всегда является тот проект, который на данный момент находится в работе. Каким бы он ни был по своим масштабам.

Мы с тобой в компанию пришли одновременно.

Что тебе лично больше всего нравится, чем ты гордишься в компании?

Качеством и оперативностью нашего производства, торговой линейкой стендов Mark Bric Display, инновациями ISOframe Wave и ExpoFrame. Но самое главное, что за всем этим стоят реальные люди, с которыми ты контактируешь каждый день.

Какие новые идеи по продвижению продукции Mark Bric Display? Поездки к региональным клиентам будут продолжены?

Главная идея в продвижении нашей продукции - это прямой контакт с профессиональным покупателем и ежедневная кропотливая работа по его информационной и технической поддержке. А поездки в регионы - это неотъемлемая часть работы по региональному продвижению.

Что бы ты хотел пожелать товарищам по работе?

Всех земных благ!



ЗОЛОТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВЗВЕШАННЫЕ ВОПРОСЫ ЯКУНИН ВИТАЛИЙ



Якунин Виталий
Сотрудник склада

В этом году ты совершил серьезный и ответственный шаг – женился! Прими мои поздравления!

Спасибо большое.

У нас в компании, что мне очень нравится, нет разделения на важных и неважных сотрудников. Каждое подразделение в компании важно, и мы все являемся единым организмом.

И это действительно так.

Что для тебя твоя работа?

Это практически 70% жизни! В основном, конечно, это физический труд, но и мозгами тоже шевелим. А есть операции, которые выполняются уже автоматически. Автоматизм это показатель определенной квалификации! Знать где что храниться и быстро в этом ориентироваться – это дорогого стоит! Есть еще позиции, которые не знакомы мне. Не стесняюсь спросить у Алексея Яковлевича (нач. склада, прим. ред.), он все прекрасно объясняет. На предыдущей работе на складе было более 7000 наименований! И я знал их все! Я с 2001 года работаю в складской области. Знание ассортимента в нашей работе играет важную роль.

Ошибки бывают? Как ты к этому относишься?

Люди мы живые, и ошибки конечно бывают. Если виноват, всегда

признаю, отмазываться и делать крайними других – не мой профиль. Я и детей так учу поступать.

О детях, у тебя кто?

Двое: сын и дочь.

Школьники?

Сын семиклассник, а дочка во втором учится.

Твои увлечения? Хобби есть?

Нумизматика.

Неожиданно! Расскажи!

Моя гордость – это монета, 2 копейки серебром, 1796 года. Самая старая монета в моей коллекции, полушка, 1764 года! На ней изображен двуглавый дракон! Началом коллекции стали вьетнамские монеты, их мне подарила мама подруга. Мне тогда было 5 лет. Тогда и началось мое увлечение. А сейчас я планирую купить цветную монету, посвященную Сочи 2014.

Твои пожелания на Новый Год!

Всем желаю здоровья, семейного благополучия, успехов во всех начинаниях. А главное не грустить и чаще улыбаться!



СУРОВЫЕ ОТВЕТЫ ДУШЕВНОГО ЧЕЛОВЕКА ТЕЛЫШЕВ СЕРГЕЙ



Телышев Сергей
Сотрудник производства

В этом году ты пошел в первый класс, стал папой первоклассницы! Мои поздравления!

Как школьная программа? Справляешься?

Мама занимается, мама справляется. Приходится ей справляться, у меня не забалуешь, я строгий!

О серьезном, на производственную тему. Ты работаешь на одном из сложнейших участках нашего производства. У вас тут фронт, передовая линия! На вопросы приходится тебе отвечать, не отрываясь от монтажа баннера в роллерный стенд! Сам-то справляешься?

Приходится! Крутимся! Трудностей нет, все преодолеваем, истощая нервную систему. Каждый день подвиг!

Орден уже пора вручать?

Нет, орден не за что, просто работаем, выполняем свою работу. Силы черпаем в семье, дома, ну и у тещи в гостях))) Прихожу вечером с работы, и с дочкой книжки читаем.

Что читаешь?

«Незнайку на луне». Но это дочка мне читает. Засыпаю иногда, она меня будит.

Коллеги, я знаю, тебя называют командиром.

Уважают.

Самое яркое событие этого года?

1 сентября

Есть любимое место в Москве?

Нет, при любой возможности уезжаем в деревню, в Тульскую область. Народ там хороший, душевный! Люблю огородничать. На лошадях катаемся и дочка, и жена. Дочь сначала боялась, а сейчас уже очень ей нравится.

Как лошадей зовут?

Дукат, Ибрагим, Гусар и Машка. Машка – самая строптивая, баба)), Дукат одноглазый конь, очень добрый. А какие у лошадей глаза! Дочка у меня помощница, любит папе помогать. В прошлом году сама выкопала 2 грядки картошки. И очень обиделась на соседа, когда тот лопату у нее забрал. Дочка у меня пацанка, шустрая, на гитаре играет.

Чем ты гордишься?

Дочерью! Вся в отца! Это главное мое достижение.

Твои пожелания в Новом Году.

Здоровья, любви, всегда хорошего настроения. Себе желаю еще пару дочерей и сорванца.



ХУДОЖНИКА МОЖЕТ ОБИДЕТЬ НЕ КАЖДЫЙ СТЕПАНОВА ОЛЬГА



Степанова Ольга
Дизайнер

Ты у нас боец творческого цеха. По большей части работа достаточно однообразна, требует большого внимания, техничности и в меньшей степени творческая. Или я ошибаюсь? Тебе творчества на работе хватает?

Ларис, ты же прекрасно понимаешь, что нельзя творить по расписанию с 10 до 7 с перерывом на обед! Да, основную часть моего трудового времени составляют механические задачи, но макеты приходят разные от разных клиентов и бывают в них такие сюрпризы, что можно и полдня голову ломать, как это лучше сделать. А это в свою очередь помогает глубже изучить программы и технологии, позволяет мозгам не ржаветь.

И потом мы же не всегда только проверяем чужие макеты, достаточно регулярно, что-то сами рисуем, дорабатываем. А творить в свое удовольствие на заказ невозможно, потому что надо учитывать пожелания клиента (к сожалению не всегда адекватные), я часто что-то делаю для себя и своих друзей, но это не дизайн, а больше художественные работы и рукоделие, то что делаешь руками, во что вкладываешь душу.

Самый запомнившийся проект этого года в твоём исполнении?

Наверно, наш Новогодний проект «Репродукции картин великих художников», это близко по духу, все-таки с 15 лет занимаюсь живописью, и потом новые технологии, новые материалы, так сказать, творческий поиск оптимального результата. А так же проект к новому 2012 году был тоже очень интересен, тот который «Портреты сотрудников в образах 18-го века», там подбор образов

и фотомонтаж, сейчас как вспомню 40 человек за 2 недели, аж холодок по спине пробегает, а тогда глаза боялись, руки делали). Ну чем не творчество на работе?

Я знаю про твою любовь к живности! Расскажи о своих домашних питомцах, чем они порадовали тебя в этом году?

На мой взгляд животинку нельзя не любить! У меня живет пес по кличке Грифон - хитрая морда и жуткий актриска! Когда находишь в квартире его подвиги за день: съеденные шнурки, помятый плед на кровати, потому что кто-то на нем спал (а это собаке строго запрещено) или не дай бог лужу, хочется убить...

...но, он делает ТАКУЮ морду, что рука не поднимается! А если честно, собак очень преданный, любящий и настоящий защитник. А что еще надо когда приходишь с работы уставший? Чтобы тебе просто порадовались).

Еще есть попугай редкой породы каик, про него тоже можно рассказывать бесконечно, но это как-нибудь в другой раз...

Чем порадовал тебя год уходящий, что особенно запомнилось?

Год ничем не порадовал, приходилось все делать самой. Человек сам кузнец своего счастья! Мы с мужем и друзьями съездили в умопомрачительные авто путешествия по Европе, которые запомнятся нам на всю жизнь!

Твои пожелания коллективу в Новом году?

«СЧАСТЬЕ ДЛЯ ВСЕХ, ДАРОМ, И ПУСТЬ НИКТО НЕ УЙДЕТ ОБИЖЕННЫМ!»



УСТАМИ МОЛОДОГО СОТРУДНИКА АКИМОВ АНАТОЛИЙ



Акимов Анатолий
Старший менеджер

Ты самый молодой сотрудник компании, что конечно не означает неопытный.

Опыт, как известно, дело наживное! Было бы желание! Тебе нравится учиться?

Всегда интересно изучать что-то новое, тем более в таком коллективе, где любой из сотрудников не отказывает в помощи и может дать полезный совет.

Какие у тебя учителя? Не обижают?

Учителя - специалисты высокой квалификации, строгие, моменты даже надоедливые)). Не обижают.

Как ты относишься к своим ошибкам?

К своим ошибкам не могу привыкнуть до сих пор и на первых порах начинаю немного нервничать и теряться, особенно если печатается срочный заказ. Не хватает немного уверенности из-за недостатка опыта, но я стараюсь над этим работать.

Ты чувствуешь помощь со стороны старших товарищей?

Безусловно есть помощь, поддержка, поэтому приходится и самому по возможности помогать.

И самое главное, тебе в компании интересно?

В целом интересно. Привлекает разнообразие выполняемых работ и свободное общение в коллективе.

Тебе нравится быть печатником?

Печатник, конечно, не космонавт))). Не стану врать, что с детства мечтал стать печатником. Я выбрал эту отрасль (полиграфия) еще в 2009 году, когда поступил в колледж, и за все время интерес к специальности только рос.

Твои пожелания коллективу в Новом году?

Все люди достаточно взрослые, семейные. Поэтому хочется пожелать всем семейного благополучия, здоровья и просто хорошего настроения в наступающем году!!