



Технический центр: ООО «Экспо Графика»
129515 Москва, ул. Академика Королева, д.13
Тел./факс: (095) 729-5309, 502-9143
E-mail: info@expographica.ru
[Http://www.expographica.ru](http://www.expographica.ru)

Правила гарантийного обслуживания

1. Гарантия распространяется только на оборудование, пуско-наладочные работы с которым проведены сервис-инженерами Технического центра. Стоимость пуско-наладочных работ входит в стоимость оборудования. Покупатель несет расходы в соответствии с п.12.
2. Изделие в ремонт принимается в оригинальной упаковке, включая упаковочный материал. Отсутствие оригинального упаковочного материала рассматривается как нарушение правил транспортировки изделия.
3. При приеме изделия в гарантийный ремонт наличие данного талона с указанием даты отгрузки, наименования и модели изделия и его заводского номера является обязательным. В гарантийном талоне не допускаются исправления, подчистки и пометки.
4. Все транспортные расходы, обязательства и риски по доставке изделия в ремонт и из ремонта несет Покупатель.
5. Гарантийные обязательства не распространяются на ущерб, принесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
6. Гарантийный срок обслуживания продлевается на время гарантийного ремонта изделия, о чем должна быть сделана соответствующая запись в гарантийном талоне.
7. Гарантийный ремонт изделия производится в течение трех недель с момента поступления изделия в технический центр.
8. При отсутствии на складе необходимых для проведения ремонта запасных частей срок ремонта увеличивается на срок поставки необходимых запасных частей.
9. Деньги за изделие, сделанное по гарантийному обязательству, не возвращаются.
10. Дефектные узлы и детали, которые были заменены в процессе гарантийного ремонта, являются собственностью Технического Центра.
11. Гарантия не распространяется на расходные материалы и детали, имеющие ограниченный срок службы, такие как картриджи, подшипники скольжения, печатающие головки плоттеров и др. (за исключением случаев, оговоренных отдельными гарантийными правилами производителей).
12. Покупатель оплачивает расходы сервис-инженера по проезду и проживанию, а также стоимость использованных расходных материалов при проведении пуско-наладочных, гарантийных и сервисных работ.
13. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:
 - При несоблюдении требований п.1 и 3 настоящих Правил.
 - При наличии повреждений, возникших по причине огня, удара или аварии.
 - При наличии повреждений, возникших в результате неправильной эксплуатации, транспортировки или хранения.
 - При использовании расходных материалов, не рекомендованных фирмой-изготовителем или фирмой-поставщиком.
 - При нарушении пломб и защитных маркеров фирмы-изготовителя и фирмы-поставщика.
 - После ремонта частными лицами или организациями, не имеющими специального разрешения от Технического Центра или фирмы-изготовителя.
 - При несанкционированных попытках модифицирования схемных или конструктивных исполнений, а также внутреннего программного обеспечения.